البروشور التعريفي للدورة

بناء أطر الكفاءات وتطبيقها

دورة متقدمة تعلّم المختصين بناء إطار كفاءات من بدايته، بجمع البيانات وصياغة المؤشرات السلوكية ومستويات الإتقان والتحقق منها، ثم توظيفه في الاختيار والتقييم والتطوير.

الكود	HT-HR-113
التصنيف	الموارد البشرية وإدارة المواهب
المدة	أسبوع واحد
المستوى	متقدم

مقدمة

كثير من أطر الكفاءات يبقى وثيقة أنيقة لا يستخدمها أحد، لأنه نُسخ من مؤسسة أخرى أو كُتب بعبارات عامة لا يمكن ملاحظتها ولا قياسها. الإطار النافع يُبنى من بيانات الأداء الفعلي في المؤسسة ويُصمَّم منذ البداية لاستخدامات محددة.

الأهداف

- تصميم بنية إطار كفاءات تشمل الكفاءات الأساسية والقيادية والفنية
- جمع بيانات الكفاءات بمقابلات الأحداث السلوكية ولجان الخبراء وتحليل المهام
- صياغة تعريفات ومؤشرات سلوكية قابلة للملاحظة ومستويات إتقان متدرجة
- التحقق من صدق الإطار واختباره تجريبياً قبل تعميمه
- بناء ملفات كفاءات للوظائف وربطها بالاختيار والأداء والتطوير والتعاقب

لمن هذه الدورة

- مختصو التطوير التنظيمي وإدارة المواهب
- مديرو الموارد البشرية وشركاء الأعمال ذوو الخبرة
- مسؤولو التعلم والتطوير وضمان الكفاءة الفنية
- مستشارو الموارد البشرية ومصممو مراكز التقييم

المهارات التي ستكتسبها

- إجراء مقابلات الأحداث السلوكية وترميز نتائجها
- صياغة المؤشرات السلوكية ومستويات الإتقان
- بناء ملفات كفاءات الوظائف
- تصميم أدوات تقييم مبنية على الكفاءات

مخرجات التعلم

- إعداد قاموس كفاءات مصغّر لعائلة وظيفية بتعريفات ومؤشرات لكل مستوى
- إجراء مقابلة أحداث سلوكية واستخلاص الكفاءات التي تميّز أصحاب الأداء المتفوق
- تصميم استبانة تحقق وتحليل نتائجها لتعديل الإطار
- تحويل ملف كفاءات وظيفة إلى دليل مقابلة ونموذج لتحليل الفجوات

محاور الدورة

اليوم الأول: بنية الإطار وقرارات التصميم

- مفهوم الكفاءة والفرق بينها وبين المهام والمؤهلات ومؤشرات الأداء
- أنواع الكفاءات الأساسية والقيادية والفنية وبنية المجموعات والمستويات

- قرارات التصميم المبكرة: الغرض والاستخدامات ودرجة التفصيل والحوكمة وأصحاب المصلحة

اليوم الثاني: طرق جمع البيانات وتحليلها

- مقابلة الأحداث السلوكية BEI وأسلوب الحوادث الحرجة: التحضير والأسئلة والتدوين
- لجان الخبراء ومجموعات التركيز وتحليل المهام للكفاءات الفنية
- ترميز بيانات المقابلات وتصنيفها في محاور واستخلاص الكفاءات المميِّزة للأداء المتفوق

اليوم الثالث: الصياغة والتحقق

- كتابة تعريف الكفاءة والمؤشرات السلوكية بأفعال قابلة للملاحظة وتجنب التداخل بين الكفاءات
- بناء مستويات الإتقان من المعرفة الأساسية إلى الخبرة والتأكد من تدرجها المنطقي
- التحقق من الصدق: مراجعة الخبراء واستبانات الأهمية والتكرار والتجربة الميدانية

اليوم الرابع: ملفات الكفاءات وتطبيقاتها

- بناء ملف كفاءات الوظيفة وتحديد المستوى المطلوب حسب العائلة الوظيفية والدرجة
- المقابلات المبنية على الكفاءات وتمارين مراكز التقييم ومصفوفة التمارين والكفاءات
- تقييم الفجوات بالتقييم الذاتي وتقييم المدير وتقييم 360 درجة وضمان الكفاءة الفنية للوظائف التشغيلية

اليوم الخامس: التطبيق والاستدامة والمشروع

- الربط بإدارة الأداء والتعلم والتعاقب وإدخال الإطار في نظام معلومات الموارد البشرية
- خطة التعميم وتدريب المديرين ودورة المراجعة والتحديث
- مشروع تطبيقي يبني فيه كل فريق إطاراً مصغّراً لعائلة وظيفية مع ملف وظيفة وأداة تقييم

منهجية التدريب

تدريب عملي ثنائي على مقابلة الأحداث السلوكية مع ترميز محاضرها
ورش صياغة ونقد للمؤشرات السلوكية ومستويات الإتقان
تحليل نقدي لنماذج أطر كفاءات ضعيفة وإعادة كتابتها
مراجعة الزملاء للأطر المصغّرة التي تعدّها الفرق

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
أمستردام	11 – 15 يناير 2027	EN	EUR 5,500
أونلاين	18 – 22 يناير 2027	AR	EUR 1,800
إسطنبول	21 – 25 يونيو 2027	EN	EUR 4,800
دبي	28 يونيو 2027 – 2 يوليو 2027	AR	EUR 4,500
لندن	5 – 9 يوليو 2027	EN	EUR 5,700
أمستردام	12 – 16 يوليو 2027	AR	EUR 5,500
أونلاين	19 – 23 يوليو 2027	EN	EUR 1,800

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/competency-frameworks