البروشور التعريفي للدورة

جودة الرعاية الصحية وسلامة المرضى

دورة تطبيقية في إدارة سلامة المرضى، من الإبلاغ عن الحوادث وتحليل أسبابها الجذرية إلى بناء ثقافة السلامة ومتابعة مؤشرات الجودة السريرية.

الكود	HT-HCM-102
التصنيف	إدارة الرعاية الصحية والمستشفيات
المدة	أسبوع واحد
المستوى	متوسط

مقدمة

معظم الأخطاء التي تصيب المرضى لا يرتكبها أفراد مهملون، بل تنشأ من أنظمة وإجراءات تسمح للخطأ البشري المتوقع بأن يصل إلى المريض دون أن يعترضه حاجز.

الأهداف

- شرح مبادئ علم السلامة ودور العوامل البشرية في وقوع الأخطاء الطبية
- تطبيق الأهداف الدولية لسلامة المرضى على العمليات عالية الخطورة
- إدارة نظام للإبلاغ عن الحوادث والتعلم منها في إطار الثقافة العادلة
- إجراء تحليل للأسباب الجذرية لحدث سريري واقتراح إجراءات قوية لمعالجته
- اختيار مؤشرات جودة وسلامة وقياس ثقافة السلامة في الوحدة

لمن هذه الدورة

- منسقو الجودة وسلامة المرضى في المستشفيات والمراكز الصحية
- رؤساء التمريض ومشرفو الوحدات السريرية
- الأطباء الأعضاء في لجان الجودة والمراجعة
- مسؤولو إدارة المخاطر السريرية

المهارات التي ستكتسبها

- تحليل الحوادث السريرية
- تطبيق مبادئ الثقافة العادلة
- تصميم مؤشرات الجودة السريرية
- إدارة المخاطر في العمليات عالية الخطورة

مخرجات التعلم

- تصنيف مجموعة من بلاغات الحوادث حسب النوع ودرجة الضرر
- إعداد تقرير تحليل أسباب جذرية لحدث سريري بخط زمني وعوامل مساهمة
- اختيار إجراءات تصحيحية وفق تسلسل قوة الإجراءات
- إعداد بطاقة مؤشرات جودة وسلامة لوحدة سريرية

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس سلامة المرضى

- أبعاد جودة الرعاية الصحية وإرشادات منظمة الصحة العالمية لسلامة المرضى
- العوامل البشرية ونموذج الجبن السويسري في تفسير الأخطاء

- الأخطاء الوشيكة والأحداث الضارة والأحداث الجسيمة

اليوم الثاني: الأهداف الدولية لسلامة المرضى

- التعرف الصحيح على المريض والتواصل الفعال عند التسليم
- سلامة الأدوية عالية الخطورة والجراحة الآمنة
- الوقاية من السقوط ومن العدوى المرتبطة بالرعاية

اليوم الثالث: الإبلاغ عن الحوادث والتعلم منها

- تصميم نظام إبلاغ سهل الاستخدام وغير عقابي
- تصنيف البلاغات وفرزها وتحديد ما يستدعي التحقيق
- الثقافة العادلة والتمييز بين الخطأ البشري والسلوك المتهور

اليوم الرابع: تحليل الأسباب الجذرية في الرعاية الصحية

- بناء الخط الزمني للحدث وإجراء المقابلات مع الفريق
- تحليل العوامل المساهمة على مستوى المريض والفريق والنظام
- تسلسل قوة الإجراءات من التدريب إلى إعادة تصميم النظام

اليوم الخامس: المؤشرات وثقافة السلامة

- مؤشرات البنية والعملية والنتيجة في الجودة السريرية
- قياس ثقافة السلامة وجولات القيادة الميدانية
- مشروع تطبيقي: خطة لتحسين سلامة المرضى في وحدة المشارك مبنية على تحليل حدث فعلي

منهجية التدريب

تحليل بلاغات حوادث مجهولة الهوية مستمدة من بيئات مستشفيات نموذجية
ورشة جماعية لتحليل حدث سريري جسيم من الخط الزمني حتى خطة الإجراءات
تطبيق أداة لقياس ثقافة السلامة على فرق المشاركين ومناقشة نتائجها
محاكاة جولة سلامة ميدانية يقودها أحد المشاركين في وحدة افتراضية

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
إسطنبول	11 – 15 يناير 2027	AR	EUR 4,800
دبي	18 – 22 يناير 2027	EN	EUR 4,500
لندن	25 – 29 يناير 2027	AR	EUR 5,700
أمستردام	1 – 5 فبراير 2027	EN	EUR 5,500
أونلاين	8 – 12 فبراير 2027	AR	EUR 1,800
إسطنبول	12 – 16 يوليو 2027	EN	EUR 4,800
دبي	19 – 23 يوليو 2027	AR	EUR 4,500
لندن	26 – 30 يوليو 2027	EN	EUR 5,700
أمستردام	2 – 6 أغسطس 2027	AR	EUR 5,500
أونلاين	9 – 13 أغسطس 2027	EN	EUR 1,800

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/healthcare-quality-patient-safety