البروشور التعريفي للدورة

إدارة الطوارئ الإنسانية وعمليات الإغاثة

برنامج عملي لإدارة الاستجابة الإنسانية من تقييم الاحتياجات والتخطيط إلى الإمداد والتوزيع والمساءلة، مستنداً إلى المبادئ الإنسانية ومعايير Sphere وآليات التنسيق القطاعي.

الكود	HT-CRM-114
التصنيف	إدارة الأزمات والطوارئ
المدة	أسبوع واحد
المستوى	متوسط

مقدمة

النزاعات والنزوح والجفاف والفيضانات تضع أعداداً كبيرة من الناس في المنطقة وفي أفريقيا أمام احتياجات عاجلة، وحسن النية وحده لا يكفي لإيصال المساعدة المناسبة إلى مستحقيها في الوقت المناسب وبما يحفظ كرامتهم.

الأهداف

- تطبيق المبادئ الإنسانية ومبدأ عدم الإضرار في قرارات الاستجابة
- شرح منظومة التنسيق الإنساني ودور الحكومات والمجموعات القطاعية والمنظمات
- إجراء تقييم سريع للاحتياجات وتحديد معايير استهداف المستفيدين
- تخطيط الاستجابة القطاعية وسلسلة الإمداد وفق معايير Sphere
- بناء آليات المساءلة والرصد وإعداد التقارير للجهات المانحة

لمن هذه الدورة

- موظفو الهيئات الحكومية المعنية بالإغاثة وإدارة الكوارث
- منسقو البرامج والمشاريع في المنظمات الإنسانية والجمعيات الخيرية
- مسؤولو الإمداد والتوزيع في عمليات الإغاثة
- العاملون في جمعيات الهلال الأحمر والمؤسسات المانحة

المهارات التي ستكتسبها

- تقييم الاحتياجات وتحليل الاستجابة
- تخطيط البرامج القطاعية وفق Sphere
- إدارة الإمداد والتوزيع الإنساني
- المساءلة والرصد بعد التوزيع

مخرجات التعلم

- تصميم استمارة تقييم سريع وخطة جمع بيانات لموقع نزوح
- تقدير احتياجات المياه والمأوى والغذاء لعدد محدد من النازحين بمؤشرات Sphere
- إعداد خطة توزيع تشمل التسجيل وتنظيم الموقع وإجراءات السلامة
- إنشاء آلية للشكاوى والملاحظات ونموذج للرصد بعد التوزيع

محاور الدورة

اليوم الأول: المنظومة الإنسانية ومبادئها

- المبادئ الإنسانية: الإنسانية والحياد وعدم التحيز والاستقلال، ومبدأ عدم الإضرار
- الفاعلون وآليات التنسيق: الحكومات ووكالات الأمم المتحدة وحركة الصليب الأحمر والهلال الأحمر ونظام

المجموعات القطاعية Clusters
- دورة البرنامج الإنساني والمعيار الإنساني الأساسي CHS ومعايير Sphere

اليوم الثاني: تقييم الاحتياجات وتخطيط الاستجابة
- التقييم السريع متعدد القطاعات: مصادر البيانات ومقدمو المعلومات الرئيسيون والملاحظة المباشرة
- تحليل الاستجابة ومعايير الهشاشة واستهداف المستفيدين وتسجيلهم
- صياغة خطة الاستجابة: الأهداف والمؤشرات والموازنة والإطار المنطقي

اليوم الثالث: الاستجابة القطاعية والمساعدات النقدية
- المياه والإصحاح والنظافة والمأوى والمواد غير الغذائية بمؤشرات Sphere
- الأمن الغذائي والتغذية والصحة وتنسيق المخيمات وإدارتها
- المساعدات النقدية والقسائم: تقييم السوق واختيار آلية التحويل ومخاطرها

اليوم الرابع: الإمداد والتوزيع وأمن العاملين
- الشراء في الطوارئ والتخزين المسبق وإدارة المستودعات والأسطول وسلسلة التبريد
- تخطيط التوزيع: تنظيم الموقع وقوائم المستفيدين والتحقق والتوثيق
- إدارة أمن العاملين وإتاحة الوصول الإنساني والتفاوض مع الأطراف المحلية

اليوم الخامس: المساءلة والرصد والانتقال إلى التعافي
- المساءلة أمام السكان المتضررين وآليات الشكاوى والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين PSEA
- الرصد بعد التوزيع وتقارير الموقف ومصفوفة 4W وتقارير المانحين والانتقال إلى التعافي المبكر
- مشروع تطبيقي: خطة استجابة للشهر الأول من أزمة نزوح تعرضها الفرق أمام لجنة تنسيق افتراضية

منهجية التدريب

سيناريو نزوح متطور تعمل عليه الفرق طوال الأسبوع
تمارين حسابية على مؤشرات Sphere للمياه والمأوى والغذاء
لعب أدوار لاجتماع تنسيق قطاعي ولتفاوض على الوصول الإنساني
عرض خطط الاستجابة ومناقشتها نقدياً في اليوم الأخير

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
إسطنبول	12 – 16 أبريل 2027	AR	EUR 4,800
دبي	19 – 23 أبريل 2027	EN	EUR 4,500
لندن	26 – 30 أبريل 2027	AR	EUR 5,700
أمستردام	3 – 7 مايو 2027	AR	EUR 5,500
أونلاين	10 – 14 مايو 2027	EN	EUR 1,800
إسطنبول	11 – 15 أكتوبر 2027	EN	EUR 4,800
دبي	18 – 22 أكتوبر 2027	AR	EUR 4,500
لندن	25 – 29 أكتوبر 2027	EN	EUR 5,700
أمستردام	1 – 5 نوفمبر 2027	EN	EUR 5,500

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/humanitarian-emergency-relief