البروشور التعريفي للدورة

التدقيق الداخلي لأنظمة الجودة وفق ISO 9001

دورة عملية تؤهل المشاركين لتخطيط تدقيقات داخلية على نظام الجودة وتنفيذها وفق إرشادات ISO 19011:2018، وكتابة نتائج دقيقة ومتابعتها.

الكود	HT-QMS-102
التصنيف	الجودة والتميز المؤسسي
المدة	أسبوع واحد
المستوى	متوسط

مقدمة

التدقيق الداخلي هو الأداة التي تعرف بها المؤسسة هل يعمل نظام جودتها فعلاً أم على الورق فقط، لكنه يتحول أحياناً إلى مراجعة شكلية لقوائم تحقق لا تكشف شيئاً ولا تضيف قيمة.

الأهداف

- تطبيق مبادئ التدقيق وأخلاقياته في كل مراحل التدقيق الداخلي
- تخطيط برنامج تدقيق داخلي يراعي المخاطر وأهمية العمليات
- إعداد خطة تدقيق وقوائم تحقق تتبع مسار العملية
- جمع أدلة موضوعية بالمقابلة والملاحظة ومراجعة السجلات
- كتابة نتائج تدقيق واضحة ومتابعة الإجراءات التصحيحية حتى الإغلاق

لمن هذه الدورة

- المدققون الداخليون المكلفون بتدقيق نظام الجودة
- مسؤولو الجودة الذين يديرون برنامج التدقيق الداخلي
- ممثلو الإدارات المرشحون للانضمام إلى فريق التدقيق
- أصحاب العمليات الذين يستقبلون المدققين ويتابعون نتائجهم

المهارات التي ستكتسبها

- التخطيط للتدقيق الداخلي
- أساليب جمع الأدلة
- صياغة حالات عدم المطابقة
- متابعة الإجراءات التصحيحية

مخرجات التعلم

- إعداد برنامج تدقيق سنوي مبني على المخاطر لنظام جودة
- تصميم قائمة تحقق لعملية محددة مرتبطة بمتطلبات ISO 9001
- كتابة عبارة عدم مطابقة تتضمن المتطلب والدليل والنتيجة
- تقييم رد الجهة المدققة على النتيجة والتحقق من فاعلية الإجراء

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس التدقيق

- أنواع التدقيق: الطرف الأول والثاني والثالث
- مبادئ التدقيق السبعة في ISO 19011:2018

- كفاءة المدقق الداخلي وسلوكه المهني واستقلاليته

اليوم الثاني: تخطيط التدقيق

- بناء برنامج التدقيق وتحديد أولوياته حسب المخاطر
- تحديد هدف التدقيق ونطاقه ومعاييره وإعداد خطته
- قوائم تحقق مبنية على العمليات وربطها ببنود المواصفة

اليوم الثالث: تنفيذ التدقيق

- الاجتماع الافتتاحي وإدارة الوقت أثناء التدقيق
- المقابلة الفعالة والملاحظة الميدانية ومراجعة السجلات
- أخذ العينات وتتبع الأدلة عبر العمليات المترابطة

اليوم الرابع: نتائج التدقيق

- تقييم الأدلة مقابل المعايير والتوصل إلى نتيجة
- صياغة عدم المطابقة وتصنيفها وفرص التحسين
- الاجتماع الختامي وعرض النتائج دون مواجهة

اليوم الخامس: التقرير والمتابعة

- كتابة تقرير التدقيق وتوزيعه
- مراجعة تحليل الأسباب والإجراءات التصحيحية المقترحة والتحقق من فاعليتها
- مشروع تطبيقي: تدقيق تجريبي كامل على عملية نموذجية من التخطيط حتى التقرير

منهجية التدريب

محاكاة تدقيق يؤدي فيها المشاركون أدوار المدقق والجهة المدققة
حزم أدلة نموذجية من سجلات ونماذج تُفحص لاستخراج النتائج
تمارين لإعادة كتابة عبارات عدم مطابقة ضعيفة الصياغة
بناء قوائم تحقق لعمليات يختارها المشاركون من جهات عملهم

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
إسطنبول	25 – 29 يناير 2027	AR	EUR 4,800
دبي	1 – 5 فبراير 2027	EN	EUR 4,500
لندن	8 – 12 فبراير 2027	AR	EUR 5,700
أمستردام	15 – 19 فبراير 2027	EN	EUR 5,500
أونلاين	22 – 26 فبراير 2027	AR	EUR 1,800
إسطنبول	26 – 30 يوليو 2027	EN	EUR 4,800
دبي	2 – 6 أغسطس 2027	AR	EUR 4,500
لندن	9 – 13 أغسطس 2027	EN	EUR 5,700
أمستردام	16 – 20 أغسطس 2027	AR	EUR 5,500
أونلاين	23 – 27 أغسطس 2027	EN	EUR 1,800

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/iso-9001-internal-auditing