البروشور التعريفي للدورة

قيادة التغيير المؤسسي

دورة تطبيقية تمكّن المديرين من تخطيط مبادرات التغيير وقيادتها، من تشخيص جاهزية المؤسسة حتى ترسيخ السلوكيات الجديدة وضمان استدامتها.

الكود	HT-MGT-105
التصنيف	الإدارة والقيادة
المدة	أسبوع واحد
المستوى	متوسط

مقدمة

تُطلق المؤسسات مبادرات تغيير كثيرة، من أنظمة جديدة إلى إعادة هيكلة، لكن كثيراً منها يتعثر في مرحلة التبني؛ إذ يُنفَّذ المشروع تقنياً بينما يعود الناس إلى طرق عملهم القديمة.

الأهداف

- بناء مسوّغ مقنع للتغيير يربطه بأهداف المؤسسة
- تشخيص جاهزية المؤسسة والفرق لتقبل التغيير
- تحديد أدوار الرعاية ووكلاء التغيير وتفعيلها
- تقييم أثر التغيير على أصحاب المصلحة وتصميم خطة لإشراكهم
- قياس تبني التغيير وتعزيزه لضمان استدامته

لمن هذه الدورة

- مديرو الإدارات المسؤولون عن تنفيذ مبادرات التحول
- مديرو المشاريع وأعضاء مكاتب إدارة المشاريع
- أعضاء وحدات التطوير المؤسسي والتميز
- مسؤولو الموارد البشرية المشاركون في إعادة الهيكلة

المهارات التي ستكتسبها

- تشخيص جاهزية التغيير
- تحليل أثر التغيير على أصحاب المصلحة
- تخطيط التواصل في التغيير
- قياس التبني واستدامته

مخرجات التعلم

- إعداد تقييم جاهزية لمبادرة تغيير حقيقية
- رسم خريطة أثر التغيير لأصحاب المصلحة الرئيسيين
- تصميم خطة تواصل وإشراك مرتبطة بمراحل المبادرة
- وضع مؤشرات لقياس التبني وخطة لتعزيزه بعد الإطلاق

محاور الدورة

اليوم الأول: تعريف التغيير وبناء مسوّغه

- أنواع التغيير المؤسسي ومستوياته
- بناء مسوّغ التغيير وصياغة رسالته الأساسية

- تحديد نطاق التغيير والحالة المستقبلية المستهدفة

اليوم الثاني: الجاهزية والرعاية

- تشخيص جاهزية المؤسسة والفرق للتغيير
- دور الراعي التنفيذي ومسؤولياته الفعلية
- بناء شبكة وكلاء التغيير

اليوم الثالث: أصحاب المصلحة وأثر التغيير

- تقييم أثر التغيير على كل فئة من الموظفين
- رسم خريطة أصحاب المصلحة وفق درجة التأثر والنفوذ
- تحليل الأسباب الفعلية للمقاومة وخطط معالجتها

اليوم الرابع: التواصل والتمكين

- تصميم خطة تواصل متدرجة ومتعددة القنوات
- إعداد المديرين المباشرين لقيادة التغيير مع فرقهم
- خطط التدريب والدعم خلال مرحلة الانتقال

اليوم الخامس: التبني والاستدامة

- مؤشرات قياس التبني والاستخدام الفعلي
- آليات التعزيز ومنع الارتداد إلى الممارسات القديمة
- مشروع تطبيقي: خطة قيادة تغيير متكاملة لمبادرة من واقع عمل المشارك

منهجية التدريب

تطبيق أدوات تشخيص الجاهزية على مبادرات يقدمها المشاركون
ورش جماعية لرسم خرائط أثر التغيير وأصحاب المصلحة
محاكاة اجتماع مع راعٍ تنفيذي متردد
دراسات حالة لمبادرات تغيير ناجحة وأخرى متعثرة

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
إسطنبول	26 – 30 أبريل 2027	AR	EUR 4,800
دبي	3 – 7 مايو 2027	AR	EUR 4,500
لندن	10 – 14 مايو 2027	EN	EUR 5,700
أمستردام	17 – 21 مايو 2027	AR	EUR 5,500
أونلاين	24 – 28 مايو 2027	EN	EUR 1,800
إسطنبول	25 – 29 أكتوبر 2027	EN	EUR 4,800
دبي	1 – 5 نوفمبر 2027	EN	EUR 4,500

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/leading-organizational-change