البروشور التعريفي للدورة

# أساسيات Lean و Six Sigma

دورة تطبيقية تجمع أدوات Lean لإزالة الهدر ومنهجية Six Sigma لتقليل التباين، وتقود المشاركين خطوة بخطوة عبر مراحل DMAIC.

| | |
|---|---|
| الكود | HT-QMS-103 |
| التصنيف | الجودة والتميز المؤسسي |
| المدة | أسبوع واحد |
| المستوى | متوسط |
| المدينة | إسطنبول |

## مقدمة

الانتظار الطويل، وإعادة العمل، والأخطاء التي تتكرر رغم التنبيه، ليست قدراً محتوماً؛ فهي في الغالب أعراض لهدر وتباين في العملية يمكن قياسهما ومعالجتهما بمنهج منضبط.

## الأهداف

- تحديد القيمة من منظور العميل وتصنيف أنواع الهدر في العملية
- تطبيق أدوات Lean الأساسية لتحسين تدفق العمل
- تعريف مشكلة تحسين وقياس أدائها الحالي ببيانات موثوقة
- تحليل البيانات بأدوات إحصائية بسيطة للوصول إلى الأسباب المؤثرة
- تصميم حلول مقاومة للخطأ وخطة ضبط تستديم التحسين

## لمن هذه الدورة

- مهندسو العمليات والإنتاج
- محللو التحسين المستمر وأعضاء فرق التميز
- مشرفو الخطوط التشغيلية ومراكز الخدمة
- مسؤولو الجودة الراغبون في قيادة مشاريع تحسين صغيرة

## المهارات التي ستكتسبها

- تحديد الهدر وإزالته
- رسم خريطة تدفق القيمة
- منهجية DMAIC
- التحليل البياني للبيانات

## مخرجات التعلم

- إعداد ميثاق مشروع تحسين يتضمن المشكلة والنطاق والهدف
- رسم خريطة تدفق القيمة الحالية لعملية وتحديد مواطن الهدر فيها
- تحليل بيانات عملية في Excel بمخطط باريتو ومدرج تكراري
- وضع خطة ضبط تحدد المقاييس والمسؤول وإجراء الاستجابة

## محاور الدورة

**اليوم الأول: فلسفة Lean و Six Sigma**

- القيمة من منظور العميل وأنواع الهدر الثمانية
- التباين وأثره في الجودة ومفهوم مستوى السيجما

- أدوار الأحزمة في مشاريع التحسين ومسؤوليات كل دور

### اليوم الثاني: أدوات Lean

- رسم خريطة تدفق القيمة للحالة الحالية
- تنظيم مكان العمل بمنهجية 5S والإدارة المرئية
- التدفق المستمر والسحب وزمن الإيقاع Takt Time

### اليوم الثالث: التعريف والقياس

- ميثاق المشروع ومخطط SIPOC
- تحويل صوت العميل إلى خصائص حرجة للجودة CTQ
- خطة جمع البيانات وقياس خط الأساس

### اليوم الرابع: التحليل

- مخطط باريتو والمدرج التكراري ومخطط التشغيل في Excel
- تقسيم البيانات إلى طبقات لكشف الفروق
- مخطط الانتشار والتحقق من العلاقة بين السبب والنتيجة

### اليوم الخامس: التحسين والضبط

- توليد الحلول واختيارها وتجربتها على نطاق محدود
- منع الخطأ Poka-Yoke وتوحيد الطريقة الجديدة
- مشروع تطبيقي: ميثاق وخطة DMAIC لمشكلة هدر أو عيوب من واقع عمل المشارك

## منهجية التدريب

لعبة محاكاة لخط إنتاج تُقاس فيها النتائج قبل التحسين وبعده
تحليل ملفات بيانات تشغيلية نموذجية باستخدام Excel
رسم خريطة تدفق القيمة لعملية خدمية بالملصقات على الجدار
مراجعة جماعية لمواثيق مشاريع يعدها المشاركون

## الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

## المواعيد القادمة

| المدينة | الموعد | اللغة | الرسوم |
|---|---|---|---|
| إسطنبول | 1 – 5 فبراير 2027 | AR | EUR 4,800 |
| إسطنبول | 2 – 6 أغسطس 2027 | EN | EUR 4,800 |

الرسوم للمشارك الواحد.

## تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/lean-six-sigma-fundamentals