البروشور التعريفي للدورة

# إدارة فرق العمل متعددة الثقافات

دورة عملية تساعد المديرين على قيادة فرق تضم جنسيات وثقافات متعددة، بفهم الفروق في التواصل والثقة والتسلسل الإداري والنظرة إلى الوقت، وتحويل هذا التنوع إلى مصدر قوة في الأداء.

| | |
|---|---|
| الكود | HT-MGT-117 |
| التصنيف | الإدارة والقيادة |
| المدة | أسبوع واحد |
| المستوى | متوسط |
| المدينة | دبي |

## مقدمة

تضم مواقع العمل في الخليج العربي والشرق الأوسط وأفريقيا فرقًا من جنسيات كثيرة، وما يُعد وضوحًا في ثقافة قد يُفهم فظاظةً في أخرى، وما يُعد احترامًا للمدير قد يُفسَّر غيابًا للمبادرة.

## الأهداف

- شرح الأبعاد الثقافية الرئيسية وأثرها في سلوك العمل
- التمييز بين التعميم الثقافي المفيد والصورة النمطية المضللة
- تكييف أسلوب التواصل والتغذية الراجعة بحسب خلفية المتلقي
- بناء الثقة واتخاذ القرار في فريق تتباين نظرة أعضائه إلى التسلسل الإداري والوقت
- وضع قواعد عمل مشتركة تضمن مشاركة الجميع ومعاملتهم بإنصاف

## لمن هذه الدورة

- مديرو الفرق متعددة الجنسيات في الشركات والمشاريع
- مديرو المشاريع ومواقع العمل لدى المقاولين والمشغّلين
- مسؤولو الموارد البشرية والتوطين
- العاملون في المنظمات الدولية وبرامج التنمية

## المهارات التي ستكتسبها

- الذكاء الثقافي
- التواصل بين الثقافات
- بناء الثقة في الفرق المتنوعة
- الإدارة الشاملة والمنصفة

## مخرجات التعلم

- رسم ملف ثقافي للفريق على مقاييس التواصل والتقييم والقيادة والوقت
- إدارة اجتماع يضم أعضاء من ثقافات مباشرة وأخرى غير مباشرة في التعبير
- تقديم ملاحظة نقدية بصيغتين تناسبان خلفيتين ثقافيتين مختلفتين
- صياغة ميثاق عمل للفريق يحدد اللغة والقنوات والمواعيد وآلية القرار

## محاور الدورة

### اليوم الأول: الثقافة وأثرها في العمل

- طبقات الثقافة: الوطنية والمؤسسية والمهنية
- أبعاد Hofstede: مسافة السلطة، الفردية والجماعية، تجنب عدم اليقين

- الوعي بالذات الثقافية والفرق بين التعميم والصورة النمطية

### اليوم الثاني: التواصل بين الثقافات

- التواصل عالي السياق ومنخفض السياق في نموذج Hall
- الأسلوب المباشر وغير المباشر في الرفض والنقد
- لغة العمل المشتركة: تبسيط العبارة، التحقق من الفهم، العمل مع المترجمين

### اليوم الثالث: الثقة والتسلسل الإداري والوقت

- الثقة المبنية على المهمة والثقة المبنية على العلاقة
- القرار التوافقي والقرار من الأعلى وأثر مسافة السلطة في المبادرة
- النظرة الخطية والنظرة المرنة إلى الوقت والمواعيد النهائية

### اليوم الرابع: إدارة الفريق المتنوع

- دمج الكفاءات الوطنية والوافدة ونقل المعرفة بينها
- مراعاة المناسبات الدينية والوطنية وأنماط الإجازات عند تخطيط العمل
- تقييم الأداء بإنصاف والحد من التحيز غير المقصود

### اليوم الخامس: ميثاق الفريق والمشروع التطبيقي

- تهيئة الأعضاء الجدد القادمين من بيئات عمل مختلفة
- معالجة سوء الفهم الثقافي قبل أن يتحول إلى خلاف
- مشروع تطبيقي يرسم فيه المشارك الملف الثقافي لفريقه الفعلي ويصوغ ميثاق عمل مشتركًا ويعرضه

## منهجية التدريب

تحليل مواقف حرجة لسوء فهم ثقافي في مواقع عمل ومشاريع
تمرين رسم الملف الثقافي للفريق على مقاييس متعددة
تمثيل أدوار لاجتماعات ومحادثات تقييم بين ثقافات مختلفة
نقاشات جماعية تستثمر تنوع خبرات المشاركين أنفسهم

## الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

## المواعيد القادمة

| المدينة | الموعد | اللغة | الرسوم |
|---|---|---|---|
| دبي | 19 – 23 أبريل 2027 | EN | EUR 4,500 |
| دبي | 18 – 22 أكتوبر 2027 | AR | EUR 4,500 |

الرسوم للمشارك الواحد.

## تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/managing-multicultural-teams