البروشور التعريفي للدورة

تحفيز الموظفين وبناء فرق متحمسة

دورة عملية تعرّف المديرين بما يحرّك الموظفين فعلاً، وتمنحهم أدوات يومية للتقدير وتصميم العمل وقياس الارتباط الوظيفي لبناء فرق متحمسة ومستقرة.

الكود	HT-MGT-126
التصنيف	الإدارة والقيادة
المدة	أسبوع واحد
المستوى	مبتدئ
المدينة	إسطنبول

مقدمة

الراتب يجذب الموظف لكنه لا يضمن حماسه. ومع المنافسة على الكفاءات وبرامج توطين الوظائف وتنوع الأجيال في مكان العمل، صار المدير المباشر العامل الأكثر تأثيراً في بقاء الموظف وعطائه.

الأهداف

- التفريق بين الرضا والدافعية والارتباط الوظيفي
- تفسير سلوك الموظفين بالاستناد إلى نظريات الدافعية الرئيسة
- استخدام التقدير وتصميم العمل والتفويض لرفع الحماس
- قياس مستوى الارتباط في الفريق ورصد علامات الفتور مبكراً
- مراعاة اختلاف الدوافع بين الأجيال والثقافات داخل الفريق الواحد

لمن هذه الدورة

- المشرفون وقادة الفرق الجدد
- المديرون ورؤساء الأقسام
- مسؤولو الموارد البشرية وتجربة الموظف
- مديرو المشاريع والمواقع

المهارات التي ستكتسبها

- تشخيص دوافع الأفراد
- التقدير غير المالي
- إثراء الوظائف
- قياس الارتباط الوظيفي

مخرجات التعلم

- رسم خريطة دوافع لأعضاء الفريق بناءً على محادثات فردية
- اقتراح تعديلات على تصميم وظيفة واحدة لزيادة معناها واستقلاليتها
- إعداد أسئلة لمقابلة بقاء واستطلاع نبض قصير
- وضع خطة ارتباط لثلاثة أشهر بمبادرات لا تتطلب ميزانية كبيرة

محاور الدورة

اليوم الأول: ما الذي يحرّك الناس

- الرضا والدافعية والارتباط: ثلاثة مفاهيم مختلفة
- هرم ماسلو ونظرية العاملين لهيرزبرغ: العوامل الوقائية والعوامل المحفزة

- الدافعية الداخلية والخارجية وحدود الحوافز المالية

اليوم الثاني: نظريات حديثة بتطبيق عملي

- نظرية التحديد الذاتي: الاستقلالية والكفاءة والانتماء
- نظرية التوقع لفروم ونظرية العدالة لآدمز
- نظرية وضع الأهداف وأثر الهدف الواضح والمتحدي

اليوم الثالث: أدوات المدير اليومية

- التقدير غير المالي: محدد وفوري وصادق
- نموذج خصائص العمل لهاكمان وأولدهام وإثراء الوظيفة
- التفويض وفرص التطوير بوصفها حافزاً

اليوم الرابع: قياس الارتباط ومعالجة الفتور

- محركات الارتباط واستطلاعات النبض ومقابلات البقاء
- علامات الانسحاب الصامت: الغياب والتأخر وتراجع المبادرة
- اختلاف الدوافع بين الأجيال وفي الفرق متعددة الجنسيات

اليوم الخامس: مناخ الفريق وخطة العمل

- الأمان النفسي وعادات الفريق التي تبني الانتماء
- الحفاظ على الحماس في فترات التغيير وضيق الميزانيات
- ورشة تطبيقية يبني فيها المشارك خطة ارتباط لفريقه لثلاثة أشهر ويعرضها

منهجية التدريب

استبيان يكشف دوافع المشارك الشخصية ومقارنتها بدوافع فريقه
تمرين إعادة تصميم وظيفة حقيقية وفق نموذج خصائص العمل
دراسات حالة عن فرق في مواقع تشغيلية وجهات خدمية
نقاشات جماعية قصيرة وعروض من المشاركين

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
إسطنبول	21 – 25 يونيو 2027	EN	EUR 4,800

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/motivating-engaged-teams