البروشور التعريفي للدورة

التطوير التنظيمي وتصميم الهياكل

دورة متقدمة في تشخيص فاعلية المؤسسة وإعادة تصميم هيكلها التنظيمي، تشمل نطاق الإشراف والمستويات الإدارية وتوزيع الأدوار وحقوق القرار وخطة الانتقال إلى الهيكل الجديد.

الكود	HT-HR-118
التصنيف	الموارد البشرية وإدارة المواهب
المدة	أسبوع واحد
المستوى	متقدم
المدينة	لندن

مقدمة

إعادة الهيكلة التي تبدأ برسم المربعات على الخريطة التنظيمية تنتهي غالباً بتداخل الصلاحيات وبطء القرار. الهيكل الجيد نتيجة لتشخيص دقيق يربط الاستراتيجية بطريقة تدفق العمل ومواقع اتخاذ القرار، وهذا ما تحتاجه المؤسسات التي تمر بتحول أو اندماج أو توسع.

الأهداف

- تشخيص المشكلات التنظيمية باستخدام نماذج منهجية وبيانات موثوقة
- اشتقاق معايير التصميم من الاستراتيجية والمفاضلة بين أنماط الهياكل
- تحليل نطاق الإشراف والمستويات الإدارية وتحديد فرص التبسيط
- تحديد الأدوار وحقوق القرار وآليات الحوكمة بين الوحدات
- إعداد خطة انتقال تدير أثر التغيير على الموظفين والعمليات

لمن هذه الدورة

- مديرو الموارد البشرية ومسؤولو التطوير التنظيمي
- مديرو الاستراتيجية والتميز المؤسسي
- قادة برامج التحول وإعادة الهيكلة في الجهات الحكومية والشركات
- المستشارون الداخليون وشركاء الأعمال في الموارد البشرية

المهارات التي ستكتسبها

- التشخيص التنظيمي
- تصميم الهياكل والأدوار
- تحليل نطاق الإشراف وحجم القوى العاملة
- إدارة الانتقال التنظيمي

مخرجات التعلم

- إعداد تقرير تشخيصي يحدد الأسباب الجذرية لضعف الأداء التنظيمي
- مقارنة بدائل هيكلية وفق معايير تصميم موزونة
- بناء مصفوفة RACI ومصفوفة صلاحيات لعملية رئيسية
- وضع خارطة طريق مرحلية للانتقال من الهيكل الحالي إلى الهيكل المستهدف

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس التطوير التنظيمي والتشخيص

- التطوير التنظيمي كتغيير مخطط ودورة البحث الإجرائي من التعاقد إلى التقييم

- نماذج التشخيص: Galbraith Star Model و McKinsey 7S و Burke-Litwin
- جمع البيانات بالمقابلات والاستبيانات وتحليل تدفق العمل وصياغة فرضيات التشخيص

اليوم الثاني: مبادئ تصميم الهيكل

- ترجمة الاستراتيجية إلى معايير تصميم واختبارات Goold و Campbell لجودة الهيكل
- أنماط الهياكل: الوظيفي والقطاعي والمصفوفي والشبكي ومزايا كل نمط وكلفته
- المركزية واللامركزية وموقع الخدمات المشتركة ومراكز الخبرة

اليوم الثالث: التصميم التفصيلي والحوكمة

- تحليل نطاق الإشراف وعدد المستويات الإدارية على بيانات حالة فعلية
- تصميم الأدوار والعائلات الوظيفية وتوزيع المسؤوليات بمصفوفة RACI
- حقوق القرار ومصفوفة الصلاحيات ودور اللجان وآليات التنسيق الأفقي

اليوم الرابع: حجم القوى العاملة وخطة الانتقال

- تقدير حجم القوى العاملة بمحرّكات عبء العمل والمقارنات المرجعية
- مطابقة الموظفين مع الأدوار الجديدة ومراعاة خطط التوطين والتعاقب الوظيفي
- تقييم أثر التغيير على العمليات والأنظمة وبناء خطة انتقال مرحلية

اليوم الخامس: تدخلات التطوير وقياس الفاعلية

- تدخلات التطوير على مستوى الفريق وبين الإدارات وفي ثقافة المؤسسة
- مؤشرات الصحة التنظيمية ومراجعة الهيكل بعد التطبيق
- مشروع تطبيقي يعرض فيه كل فريق الهيكل المقترح لحالة الدورة مع مصفوفة RACI وخارطة طريق الانتقال

منهجية التدريب

حالة مؤسسة واحدة متدرجة يُبنى عليها التشخيص والتصميم يوماً بعد يوم
تمرين تحليل نطاق الإشراف والمستويات على بيانات هيكل تنظيمي في Excel
ورش عمل لبناء مصفوفة RACI ومصفوفة الصلاحيات
عروض الفرق أمام لجنة تحاكي الإدارة العليا

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
لندن	8 – 12 فبراير 2027	AR	EUR 5,700
لندن	9 – 13 أغسطس 2027	EN	EUR 5,700

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/organizational-development-design