البروشور التعريفي للدورة

الابتكار في القطاع العام

دورة عملية في بناء مختبرات الابتكار الحكومي، وتطبيق التفكير التصميمي على السياسات والخدمات، وتجربة الأفكار قبل تعميمها على نطاق واسع.

الكود	HT-GOV-107
التصنيف	القطاع الحكومي والإدارة العامة
المدة	أسبوع واحد
المستوى	متوسط
المدينة	أمستردام

مقدمة

يتردد كثير من الموظفين العموميين في تجربة الجديد لأن الخطأ في القطاع العام مكلف ومرئي؛ غير أن الابتكار المنضبط، بتجارب صغيرة محسوبة، يقلل المخاطر بدل أن يزيدها ويكشف ما ينجح قبل الإنفاق الواسع.

الأهداف

- تشخيص العوائق التي تحد من الابتكار في الجهات الحكومية وطرق تجاوزها
- اختيار نموذج مناسب لمختبر ابتكار وتحديد حوكمته وتمويله
- تطبيق التفكير التصميمي على تحديات السياسات والخدمات مع المستفيدين
- تصميم نماذج أولية وتجارب تقيس أثر الفكرة قبل اعتمادها
- التخطيط لتوسيع الابتكارات الناجحة واستدامتها داخل الجهة وخارجها

لمن هذه الدورة

- العاملون في مختبرات ووحدات الابتكار الحكومي
- مديرو تطوير الخدمات والسياسات في الوزارات والهيئات
- قادة فرق التحسين في البلديات والجهات المحلية
- موظفو مكاتب الاستراتيجية المكلفون بالمبادرات الجديدة

المهارات التي ستكتسبها

- إدارة مختبرات الابتكار
- التفكير التصميمي للسياسات
- تصميم التجارب الحكومية
- توسيع نطاق الابتكار

مخرجات التعلم

- إعداد مقترح لإنشاء وحدة أو مختبر ابتكار يحدد تفويضه وحوكمته وموارده
- إعادة صياغة تحدٍ حكومي بصيغة سؤال تصميمي مبني على بحث ميداني
- تصميم تجربة لفكرة جديدة تحدد مجموعة المقارنة ومؤشرات النجاح
- إعداد خطة توسيع تحدد شروط الانتقال من التجربة إلى التعميم

محاور الدورة

اليوم الأول: الابتكار في البيئة الحكومية

- أنواع الابتكار العام: التدريجي والجذري والمنظومي
- العوائق الشائعة: تجنب المخاطر والقيود الإجرائية والعمل المنعزل

- التفويض بالابتكار وإتاحة مساحة آمنة للتجربة

اليوم الثاني: مختبرات الابتكار ومحافظه

- نماذج المختبرات: الداخلية والمستقلة والمشتركة بين الجهات
- محفظة الابتكار والموازنة بين الأفكار منخفضة ومرتفعة المخاطر
- حوكمة الابتكار وتمويله عبر صناديق التحدي والمنح الصغيرة

اليوم الثالث: التفكير التصميمي للسياسات والخدمات

- البحث الميداني مع المواطنين والموظفين في الخطوط الأمامية
- إعادة صياغة التحدي بصيغة كيف يمكننا
- التصميم المشترك مع المستفيدين وأصحاب المصلحة

اليوم الرابع: التجريب

- النماذج الأولية والتجارب الميدانية المحدودة
- التجارب العشوائية المنضبطة ومقارنة البدائل في الخدمات العامة
- أخلاقيات التجريب على الخدمات العامة وحماية المستفيدين

اليوم الخامس: التوسع والاستدامة

- من التجربة إلى التعميم: متى تكفي الأدلة للتوسع
- دور البيانات والأدوات الرقمية في اختبار الأفكار بسرعة
- مشروع تطبيقي: مقترح ابتكار لتحدٍ حكومي يتضمن تصميم تجربة وخطة توسع

منهجية التدريب

مقابلات ميدانية قصيرة يجريها المشاركون مع مستفيدين حقيقيين من خدمة عامة
بناء نماذج أولية ورقية لخدمة معاد تصميمها واختبارها مع الزملاء
حالات لتجارب حكومية نجحت وأخرى أُوقفت ودروسها
عرض المقترحات الختامية على لجنة تمويل ابتكار محاكاة

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
أمستردام	28 يونيو 2027 – 2 يوليو 2027	AR	EUR 5,500

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/public-sector-innovation