البروشور التعريفي للدورة

# تحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات

دورة متخصصة في أدوات تحليل الأسباب الجذرية المتقدمة، من تحليل التغيير وشجرة الأعطال إلى FMEA، وصولاً إلى إجراءات تصحيحية تثبت فاعليتها.

| | |
|---|---|
| الكود | HT-QMS-105 |
| التصنيف | الجودة والتميز المؤسسي |
| المدة | أسبوع واحد |
| المستوى | متوسط |

## مقدمة

حين تعود المشكلة نفسها بعد أشهر من إغلاق ملفها، فالغالب أن الفريق عالج العَرَض أو اكتفى بأول سبب بدا مقنعاً، ولم يتحقق بالأدلة من أن الإجراء أزال السبب الفعلي.

## الأهداف

- صياغة تعريف دقيق للمشكلة يفصل الحقائق عن الافتراضات
- ترتيب المشكلات وأسبابها بالبيانات لتركيز الجهد على الأهم
- تطبيق تحليل التغيير وشجرة الأعطال لاختبار الأسباب المحتملة
- استخدام FMEA لتوقع أنماط الفشل قبل وقوعها
- تصميم إجراءات تصحيحية ووقائية والتحقق من فاعليتها بالأدلة

## لمن هذه الدورة

- مهندسو الجودة والعمليات
- مشرفو الإنتاج والصيانة وخطوط الخدمة
- مسؤولو معالجة الشكاوى وحالات عدم المطابقة
- أعضاء فرق التحسين المستمر المكلفون بالتحقيق في المشكلات المتكررة

## المهارات التي ستكتسبها

- تعريف المشكلات بدقة
- تحليل شجرة الأعطال
- تحليل أنماط الفشل وآثارها
- التحقق من فاعلية الإجراءات التصحيحية

## مخرجات التعلم

- كتابة بيان مشكلة بجدول ما هي وما ليست لحالة جودة حقيقية
- بناء شجرة أعطال ببوابات AND و OR لحدث غير مرغوب
- إعداد جدول FMEA لعملية وترتيب أنماط الفشل حسب أولوية المعالجة
- إعداد خطة تحقق تحدد الدليل والمدة ومعيار إغلاق الإجراء التصحيحي

## محاور الدورة

### اليوم الأول: تعريف المشكلة

- بيان المشكلة بأسلوب ما هي وما ليست
- إجراءات الاحتواء العاجلة والفرق بينها وبين المعالجة الجذرية

- تشكيل فريق التحقيق وجمع الحقائق الأولية

**اليوم الثاني: ترتيب الأولويات بالبيانات**

- تحليل باريتو لتحديد المشكلات الأكثر أثراً
- قوائم الفحص ومخططات تركّز العيوب
- الخط الزمني وتسلسل الأحداث قبل وقوع المشكلة

**اليوم الثالث: تحليل التغيير وشجرة الأعطال**

- تحليل التغيير بمقارنة الحالة السليمة بالحالة المعيبة
- بناء شجرة الأعطال وقراءة بوابات AND و OR
- اختبار الأسباب المحتملة بالأدلة وتجنب لوم الأفراد

**اليوم الرابع: تحليل أنماط الفشل وآثارها FMEA**

- التحليل الاستباقي في مقابل التحقيق بعد الحدث
- تقدير الشدة والتكرار وقابلية الاكتشاف وحدود رقم أولوية المخاطر
- ربط نتائج FMEA بضوابط العملية وخطط الرقابة

**اليوم الخامس: الإجراءات التصحيحية والوقائية**

- الفرق بين التصحيح والإجراء التصحيحي والإجراء الوقائي
- التحقق من فاعلية الإجراء وتحديد معيار الإغلاق
- مشروع تطبيقي: تحقيق كامل في مشكلة جودة متكررة من بيان المشكلة حتى خطة التحقق من الإجراء التصحيحي

## منهجية التدريب

حالات جودة متكررة مصحوبة بسجلات وبيانات يحقق فيها المشاركون
بناء أشجار أعطال جماعية على السبورة البيضاء
ورشة FMEA لعملية يختارها كل فريق من واقع عمله
مراجعة نقدية لتقارير إجراءات تصحيحية أُغلقت دون دليل كاف

## الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

## المواعيد القادمة

| المدينة | الموعد | اللغة | الرسوم |
|---|---|---|---|
| إسطنبول | 15 – 19 فبراير 2027 | AR | EUR 4,800 |
| دبي | 22 – 26 فبراير 2027 | EN | EUR 4,500 |
| لندن | 1 – 5 مارس 2027 | AR | EUR 5,700 |
| أمستردام | 8 – 12 مارس 2027 | EN | EUR 5,500 |
| أونلاين | 15 – 19 مارس 2027 | AR | EUR 1,800 |
| إسطنبول | 16 – 20 أغسطس 2027 | EN | EUR 4,800 |
| دبي | 23 – 27 أغسطس 2027 | AR | EUR 4,500 |
| لندن | 6 – 10 سبتمبر 2027 | EN | EUR 5,700 |
| أمستردام | 13 – 17 سبتمبر 2027 | AR | EUR 5,500 |
| أونلاين | 20 – 24 سبتمبر 2027 | EN | EUR 1,800 |

الرسوم للمشارك الواحد.

## تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/root-cause-analysis