البروشور التعريفي للدورة

تصميم وتنفيذ تمارين المحاكاة

دورة تطبيقية في تصميم تمارين المحاكاة للأزمات والطوارئ وإدارتها وتقييمها، من التمرين المكتبي إلى التمرين الوظيفي والتمرين الميداني الشامل.

الكود	HT-CRM-108
التصنيف	إدارة الأزمات والطوارئ
المدة	أسبوع واحد
المستوى	متوسط
المدينة	أونلاين

مقدمة

كثير من التمارين ينتهي بعبارة "سار كل شيء على ما يرام"، لأن السيناريو صُمم ليُنجح لا ليختبر، ولم يكن هناك من يراقب ويقيّم؛ فتبقى الثغرات مخفية حتى يكشفها حادث حقيقي.

الأهداف

- بناء برنامج تمارين متدرج يربط كل تمرين بأهداف قابلة للقياس
- اختيار نوع التمرين المناسب بين المكتبي والوظيفي والميداني الشامل
- كتابة سيناريو وقائمة أحداث رئيسية ومدخلات تختبر الأهداف فعلاً
- إدارة التمرين من خلال فريق التحكم والمحاكاة والمقيمين
- تقييم الأداء وإعداد تقرير ما بعد التمرين وخطة تحسين قابلة للمتابعة

لمن هذه الدورة

- منسقو الطوارئ والأزمات المسؤولون عن برامج التمارين
- مسؤولو السلامة واستمرارية الأعمال
- مدربو فرق الاستجابة والدفاع المدني
- أعضاء وحدات التخطيط في هيئات إدارة الطوارئ

المهارات التي ستكتسبها

- تصميم سيناريوهات التمارين
- كتابة المدخلات وقوائم الأحداث
- إدارة فريق التحكم
- تقييم التمارين

مخرجات التعلم

- إعداد برنامج تمارين سنوي متدرج لجهة المشارك
- كتابة سيناريو وقائمة أحداث رئيسية لتمرين مكتبي كامل
- إعداد نماذج تقييم مرتبطة بأهداف التمرين
- كتابة تقرير ما بعد التمرين وخطة تحسين بمسؤولين ومواعيد

محاور الدورة

اليوم الأول: أسس التمارين وبرامجها

- لماذا نتمرن: التحقق من الخطط وتدريب الأفراد وكشف الثغرات
- أنواع التمارين النقاشية والعملياتية ومتى يُستخدم كل منها

- بناء برنامج تمارين متدرج متعدد السنوات

اليوم الثاني: الأهداف والسيناريو

- صياغة أهداف تمرين محددة وقابلة للقياس
- بناء سيناريو واقعي يخدم الأهداف دون تعقيد زائد
- قائمة الأحداث الرئيسية وكتابة المدخلات وتوقيتها

اليوم الثالث: التخطيط والتنظيم

- فريق التخطيط والجدول الزمني ووثائق التمرين
- فريق التحكم والمحاكاة وأدوار المقيمين والمراقبين
- السلامة وإدارة الواقعية في التمارين الوظيفية والميدانية

اليوم الرابع: التنفيذ والتحكم

- إدارة التمرين المكتبي وتيسير النقاش
- التحكم في وتيرة التمرين والتعامل مع الانحراف عن المسار
- جمع الملاحظات وتوثيقها أثناء التمرين

اليوم الخامس: التقييم والتحسين

- جلسة المراجعة الفورية واستخلاص الملاحظات
- تقرير ما بعد التمرين وخطة التحسين ومتابعتها
- مشروع تطبيقي: تصميم تمرين مكتبي كامل وتنفيذه على مجموعة أخرى ثم تقييمه بتقرير ما بعد التمرين

منهجية التدريب

ورش كتابة سيناريوهات ومدخلات يراجعها فريق آخر بعين المشارك في التمرين
تنفيذ المشاركين لتمارين مكتبية صمموها بأنفسهم على زملائهم
التدرب على دور المقيّم باستخدام نماذج تقييم خلال تمارين الزملاء
مراجعة تقارير ما بعد تمرين نموذجية وتحسين صياغة ملاحظاتها

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
أونلاين	26 – 30 أبريل 2027	AR	EUR 1,800
أونلاين	25 – 29 أكتوبر 2027	EN	EUR 1,800

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/simulation-exercises