البروشور التعريفي للدورة

تحليل الاحتياجات التدريبية وتقييم أثر التدريب

دورة متخصصة تربط التدريب بمشكلات الأداء الفعلية عبر تحليل منهجي للاحتياجات وقياس أثر البرامج حتى مستوى العائد على الاستثمار.

الكود	HT-HR-105
التصنيف	الموارد البشرية وإدارة المواهب
المدة	أسبوع واحد
المستوى	متوسط
المدينة	لندن

مقدمة

تُنفق ميزانيات التدريب أحيانًا على برامج لا ترتبط بحاجة حقيقية ولا يُعرف أثرها، ومع تزايد مطالبة الإدارات العليا بإثبات القيمة أصبح التحليل الدقيق والتقييم الموثق جزءًا أساسيًا من عمل التدريب.

الأهداف

- التمييز بين فجوات الأداء التي يعالجها التدريب وتلك التي تحتاج حلولًا أخرى
- إجراء تحليل احتياجات على مستوى المؤسسة والوظيفة والفرد
- اختيار أدوات جمع البيانات المناسبة وتحليل نتائجها
- تصميم خطة تقييم تغطي مستويات كيركباتريك الأربعة
- حساب العائد على الاستثمار في التدريب وفق منهجية فيليبس

لمن هذه الدورة

- أخصائيو التدريب والتطوير
- منسقو التدريب في الإدارات
- مديرو مراكز التدريب الداخلية
- شركاء الأعمال في الموارد البشرية

المهارات التي ستكتسبها

- تحليل الاحتياجات التدريبية
- تصميم أدوات جمع البيانات
- تقييم أثر التدريب
- حساب العائد على التدريب

مخرجات التعلم

- إعداد تقرير احتياجات تدريبية لإدارة أو فئة وظيفية
- تصميم استبيان ودليل مقابلة لجمع بيانات الاحتياج
- بناء خطة تقييم متعددة المستويات لبرنامج تدريبي
- إعداد حساب مبسط للعائد على الاستثمار لبرنامج منفّذ

محاور الدورة

اليوم الأول: من مشكلة الأداء إلى الحاجة التدريبية

- تحليل فجوة الأداء وأسبابها
- متى يكون التدريب هو الحل ومتى لا يكون

- التعامل مع طلبات التدريب الواردة من الإدارات

اليوم الثاني: مستويات التحليل وأدواته

- التحليل على مستوى المؤسسة والوظيفة والفرد
- الاستبيانات والمقابلات ومجموعات التركيز والملاحظة
- استخدام نتائج تقييم الأداء ومصفوفات المهارات

اليوم الثالث: من الاحتياج إلى الخطة

- تحليل البيانات وترتيب أولويات الاحتياجات
- صياغة أهداف تعلم قابلة للقياس
- إعداد الخطة التدريبية السنوية وتقدير موازنتها

اليوم الرابع: تقييم التدريب بنموذج كيركباتريك

- المستوى الأول والثاني: رد الفعل والتعلم
- المستوى الثالث والرابع: السلوك والنتائج
- تصميم أدوات القياس قبل التدريب وبعده

اليوم الخامس: العائد على الاستثمار وإعداد التقارير

- منهجية فيليبس وعزل أثر التدريب عن العوامل الأخرى
- تحويل النتائج إلى قيمة مالية وحساب العائد
- مشروع تطبيقي: تقرير احتياج وخطة تقييم لبرنامج تدريبي في مؤسسة المشارك

منهجية التدريب

حالة عملية متصلة من طلب التدريب حتى تقرير التقييم
تصميم استبيانات ومقابلات احتياج وتجربتها بين المشاركين
تمارين حسابية على بيانات تدريبية لتقدير العائد
مراجعة نماذج فعلية لخطط تدريبية وتقارير تقييم

الشهادة

يحصل المشارك على شهادة حضور من Harbor Training Center عند إتمام الدورة.

المواعيد القادمة

المدينة	الموعد	اللغة	الرسوم
لندن	1 – 5 مارس 2027	AR	EUR 5,700
لندن	6 – 10 سبتمبر 2027	EN	EUR 5,700

الرسوم للمشارك الواحد.

تواصل معنا

البريد info@harbor4training.com

للتسجيل والتفاصيل، امسح الرمز أو زر الرابط:

https://harbor4training.com/ar/courses/training-needs-evaluation